

Gesprächsführung

Anerkennung

- von dir bin ich eigentlich gewohnt, dass...

Veränderung beschreiben

- in letzter Zeit stelle ich fest, dass du ...

Zwischenfrage:

- Wie erklärst du diese Veränderungen? Was gibt es für Gründe? (offene Fragen stellen)

Ansprüche – Wünsche formulieren

- Ich wünsche mir, dass du...

Zwischenfrage:

- Wie kannst du das erreichen? Wer oder was kann dir dabei helfen?

Empathie zeigen

- Ich mache mir Sorgen, ich habe Angst...

Ziel festlegen - anpeilen

- Ich habe also gehört, verstanden, dass du... (in eigenen Worte wiedergeben, was besprochen wurde)
- Ist es o.k., wenn ich dich in nächster Zeit beobachte?
- Willst du einmal versuchen...?
- Ist es o.k., wenn ich mich informiere...?

